

SH-02K ソフトウェアアップデート 簡易操作手順書


ソフトウェア更新

SH-02Kのソフトウェア更新が必要なかをネットワークに接続して確認し、必要に応じて更新ファイルをダウンロードして、ソフトウェアを更新する機能です。

- ソフトウェア更新が必要な場合には、ドコモのホームページにてご案内いたします。
- 更新方法は、以下の3種類があります。
自動更新：更新ファイルを自動でダウンロードし、設定した時刻に書き換えます。
即時更新：今すぐ更新を行います。
予約更新：予約した時刻に自動的に更新をします。

- ソフトウェア更新は、本端末に登録した電話帳、画像、メール、ダウンロードデータなどのデータを残したまま行えますが、お客様の端末の状態（故障、破損、水濡れなど）によってはデータの保護ができない場合があります。必要なデータはバックアップを取っていただくことをおすすめします。ただし、ダウンロードデータなどバックアップが取れないデータがありますので、あらかじめご了承ください。

ご利用にあたって

- ソフトウェア更新中は電池パックを外さないでください。更新に失敗することがあります。
- ソフトウェア更新を行う際は、電池をフル充電しておいてください。更新時は充電ケーブルを接続することをおすすめします。
- 以下の場合はソフトウェアを更新できません。
 - 通話中
 - Wi-Fiに接続されていない状態で、[]が表示されているとき
 - 親機としてテザリングをしているとき
 - 国際ローミング中
 - 機内モード中
 - ソフトウェア更新に必要な電池残量がないとき
 - ソフトウェア更新に必要なメモリ空き容量がないとき
 - 基本ソフトウェアを不正に変更しているとき
- ソフトウェア更新（ダウンロード、書き換え）には時間がかかる場合があります。
- ソフトウェア更新中は、電話の発信、着信、各種通信機能、およびその他の機能を利用できません。ただし、ダウンロード中は電話の着信は可能です。
- ソフトウェア更新は電波状態の良い場所で、移動せずに実行することをおすすめします。電波状態が悪い場合には、ソフトウェア更新を中断することがあります。
- ソフトウェア更新が不要な場合は、[更新の必要はありません。このままお使いください]と表示されます。
- 国際ローミング中、もしくは、圏外にいるときには、[ドコモの電波が受信できない場所、またはローミング中はダウンロードを開始できません]と表示されます。

- ソフトウェア更新中に送信されてきたSMSは、SMSセンターに保管されます。
- ソフトウェア更新の際、お客様のSH-02K固有の情報（機種や製造番号など）が、当社のソフトウェア更新用サーバーに送信されます。当社は送信された情報を、ソフトウェア更新以外の目的には利用いたしません。
- ソフトウェア更新に失敗した場合に、端末が起動しなくなることや、[ソフトウェア更新に失敗しました。]と表示され、一切の操作ができなくなることがあります。その場合には、大変お手数ですがドコモ指定の故障取扱窓口までお越しいただけますようお願いいたします。
- PINコードが設定されているときは、書き換え処理後の再起動の途中で、PINコード入力画面が表示され、PINコードを入力する必要があります。
- ソフトウェア更新中は、他のアプリを起動しないでください。

ソフトウェアの自動更新

更新ファイルを自動でダウンロードし、設定した時刻に書き換えます。

■ ソフトウェアの自動更新設定

- お買い上げ時は、自動更新の設定が[自動で更新を行う]に設定されています。

1 待受画面で **[メニュー]** ▶ **[設定]** ▶ **[その他]** ▶ **[端末情報]** ▶ **[ソフトウェア更新]** ▶ **[自動更新設定の変更]**

2 **[自動で更新を行う]** / **[自動で更新を行わない]**

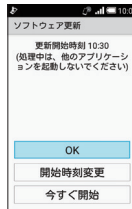
■ ソフトウェア更新が必要になると

更新ファイルが自動でダウンロードされると、ステータスバーに **[📶]** (ソフトウェア更新有) が通知されます。

- **[📶]** (ソフトウェア更新有) が表示された状態で書き換え時刻になると、自動で書き換えが行われ、**[📶]** (ソフトウェア更新有) は消えます。

1 待受画面で **📶** ▶ **ステータスバー** を選ぶ ▶ **通知** を選ぶ

- 書き換え予告画面が表示され、書き換え時刻が確認できます。



2 目的的操作を行う

- **OK** : 設定時刻になると更新を開始します。
- **開始時刻変更** : 開始時刻変更については **📖 P.4** 「ソフトウェアの予約更新」
- **今すぐ開始** : 今すぐ開始については **📖 P.3** 「ソフトウェアの即時更新」

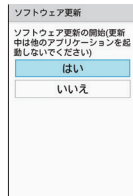
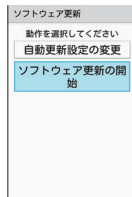
- 更新通知を受信した際に、ソフトウェア更新ができなかった場合には、ステータスバーに [📶] (ソフトウェア更新有) が表示されます。
- 書き換え時刻にソフトウェア書き換えが実施できなかった場合、翌日の同じ時刻に再度書き換えを行います。
- 自動更新設定が、[自動で更新を行わない] の場合や、ソフトウェアの即時更新が通信中の場合は、ソフトウェアの自動更新ができません。

ソフトウェアの即時更新

すぐにソフトウェア更新を開始します。

- ソフトウェア更新を起動するには書き換え予告画面から起動する方法とメニューから起動する方法があります。

- 1 待受画面で [メニュー] ▶ [設定] ▶ [その他] ▶ [端末情報] ▶ [ソフトウェア更新] ▶ [ソフトウェア更新の開始] ▶ [はい]



- 書き換え予告画面からの起動：書き換え予告画面を表示 ▶ [今すぐ開始]
- 2 ソフトウェア更新画面の表示後、約10秒後に自動的に書き換え開始
 - [OK] を選択すると、すぐに書き換えを開始します。
 - 更新中は、すべてのキー操作が無効となります。更新を中止することもできません。
 - ソフトウェア更新が完了すると再起動がかかり、待受画面が表示されます。

- ソフトウェア更新の必要がないときには、「更新の必要はありません。このままお使いください」と表示されます。

■ ソフトウェア更新終了後の表示

ソフトウェア更新が完了すると、ステータスバーに通知されます。待受画面で📶▶ステータスバーを選ぶ▶通知を選ぶと完了画面が表示されます。

ソフトウェアの予約更新

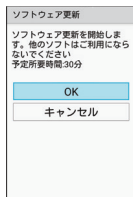
更新ファイルのインストールを別の時刻に予約したい場合は、ソフトウェア書き換えを行う時刻をあらかじめ設定しておくことができます。

1 書き換え予告画面を表示▶[開始時刻変更]

2 時刻を入力▶[設定]

■ 予約した時刻になると

開始時刻になるとソフトウェア更新画面が表示され、約10秒後に自動的にソフトウェア書き換えが開始されます。



- 更新中は、すべてのキー操作が無効となります。更新を中止することもできません。
- 開始時刻にソフトウェア更新が開始できなかった場合には、翌日の同じ時刻にソフトウェア更新を行います。
- 開始時刻と同じ時刻にアラームなどが設定されていた場合でも、ソフトウェア更新は実施されます。
- 開始時刻にSH-02Kの電源が切れている場合、電源を入れた後、予約時刻と同じ時刻になったときにソフトウェア更新を行います。
- ソフトウェア更新実行時に待受画面に「ソフトウェア更新を中断しました。(本体/外部)メモリの空き領域をご確認のうえ、再度更新を行ってください」と表示された場合には、本体メモリの空き容量を確認したうえで、再度ソフトウェア更新を行ってください。
- ソフトウェア更新実行時に待受画面に「ソフトウェア更新を中断しました。端末の状態をご確認のうえ、再度更新を行ってください」と表示された場合は、以下の状態でない事をご確認のうえ、再度更新を行ってください。
 - 圏外
 - 電池パック外れ
 - 他機能との競合
 - その他（端末実装上何か要因がある場合）