

スーパーOCN 流出可能性のある項目・影響・対処方法について

認証パスワード変更方法



NTTコミュニケーションズ株式会社

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

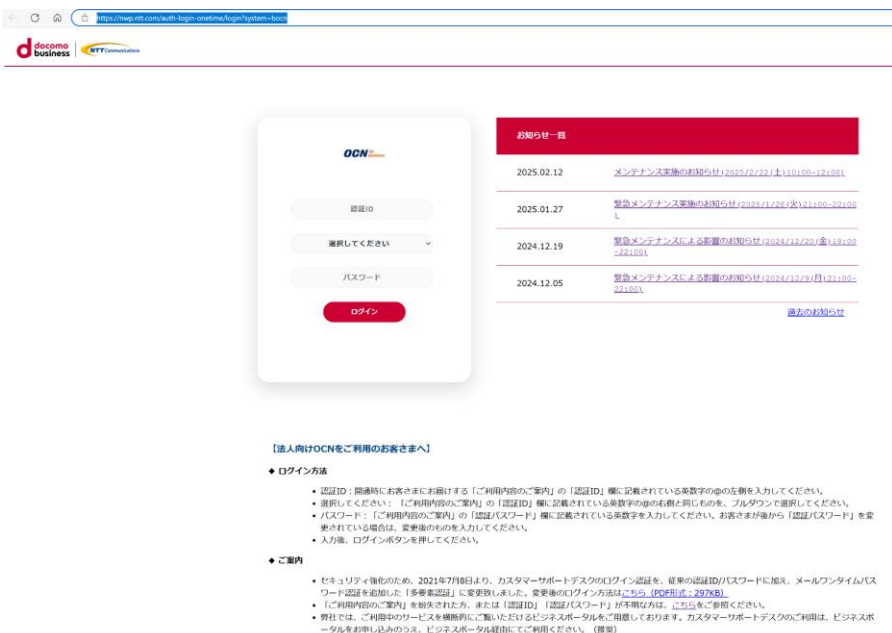
このたび、NTTコミュニケーションズ株式会社は、当社の設備が不正アクセスを受けたことを2月5日に発見し、一部の情報が外部に流出した可能性があることを2月6日に確認しました。

お客さま、関係者の皆さまには、多大なご迷惑およびご心配をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。心よりお詫び申し上げます。

スーパーOCN 流出可能性のある項目による影響(リスク)について

スーパーOCN 認証ID/パスワード流出影響

不正者が、認証ID/パスワードを利用して、カスタマサポートデスク/トラフィックレポートにログインしお客様情報の変更申込をされる可能性があります ※原則、多要素認証が導入されているため、直ちにログインできる状態ではございません



スーパーOCN 流出可能性のある項目への対処方法について

スーパーOCN 認証パスワード変更方法

項目	ご説明	対応方法
認証パスワード	認証パスワードは、カスタマサポートデスクのログインの際に、ご利用利用するものです	以下、カスタマサポートデスクにログイン頂き、操作マニュアルを参照の上、変更してください(即時変更が可能です) カスタマサポートデスク ログインページ カスタマサポートデスク操作マニュアル ※「1.2.1 認証パスワード変更」参照下さい