

損保クラウド お客様サポートサイト登録マニュアル



2022年05月13日
NTTドコモビジネス株式会社

<u>1 はじめに</u>	P.2
<u>2 ログイン手順</u>	P.3
<u>3 お客様サポートIDの新規登録手順</u>	P.4
<u>4 お客様サービスの追加手順</u>	P.9
<u>5 配信先メールアドレス登録手順</u>	P.13
<u>6 削除手順</u>	P.17

1 はじめに

損保クラウドでは、工事・故障情報の発出をお客様サポートサイトにて行います。

メールでの情報通知をご希望のお客様は、次ページ以降の手順にて一連の登録処理をお願いいたします。

「xxx@xxx.ocn.ne.jp」のメールアドレスをお持ちでなく、OCN IDもお持ちでないお客さまは、
「[3 お客様サポートIDの新規登録手順](#)」**お客さまサポートIDを新規にご登録ください（無料）**。

登録時に、好きなメールアドレス、パスワード、お名前、生年月日をご入力いただきます。

【お客様サポートサイト】

<https://support.ntt.com/insurance-agt/>

下記のお客様については、後述の「[2 ログイン手順](#)」をご確認の上、その後必要な登録作業をお願いいたします。

●OCNのメールアドレスをお持ちのお客さま

「xxx@xxx.ocn.ne.jp」のメールアドレスをお持ちのお客さまは、その**メールアドレスを使って工事・故障情報通知サービスにログイン**できます。ログインページからOCNのメールアドレスとパスワードを入力し、ログインしてください。

● OCNのメールアドレスをお持ちではないお客さま

「xxx@xxx.ocn.ne.jp」のメールアドレスをお持ちではないお客さまで、**OCN IDをお持ちのお客さまはそのIDとパスワードを使ってログイン**できます。

2 ログイン手順

(1) お客様サポートサイトトップページ右上の、「工事・故障情報通知サービス」をクリックします。



● OCNのメールアドレスをお持ちのお客さま

「xxx@xxx.ocn.ne.jp」のメールアドレスをお持ちのお客さまは、そのOCNのメールアドレスとパスワードを使って工事・故障情報通知サービスにログインできます。

● OCNのメールアドレスをお持ちではないお客さま

「xxx@xxx.ocn.ne.jp」のメールアドレスをお持ちではないお客さまで、OCN IDをお持ちのお客さまはそのIDとパスワードを使ってログインできます。

(2) 登録した「メールアドレス、パスワード」を入力し、[ログイン]ボタンをクリックします。

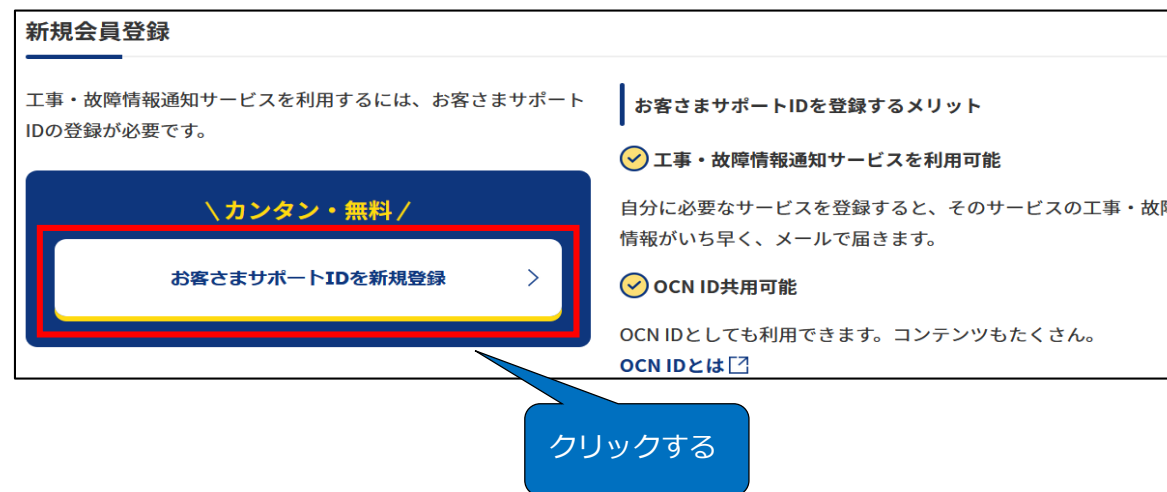


お客様サポートIDの新規登録手順

- (1) お客様サポートサイトトップページ右上の、[工事・故障情報通知サービス]をクリックします。



- (2) 新規会員登録ページより、[お客さまサポートIDを新規登録]ボタンをクリックします。



3 お客様サポートIDの新規登録手順

(3) お客様サポートID新規登録画面より、「メールアドレス・パスワード・姓名（カナ）・生年月日」を入力します。

NTT Communications

お客様サポートID新規登録

入力 確認 仮登録 本登録

下記の項目を入力します。
規約を確認のうえ、同意いただける場合は、「規約に同意して次へ」ボタンを押してください。
※「xxx@xxx.ocn.ne.jp」のメールアドレス、パスワードをお持ちのお客さまは、新規登録が不要です。お持ちの情報でログインを行います。
ログインはこちら。

ログイン情報

ログインに使用するお好きなメールアドレスとパスワードを入力してください。
※工事・故障情報の配信先メールアドレス設定は、ログイン後に行います。

メールアドレス **必須**

パスワード **必須**

※使用可能文字は、英大小文字、数字、特殊記号(\$%&'()*+,-./:;<=>?[]^{}~)です
※6文字以上32文字以内で、2文字以上の英大小文字、1文字以上の数字もしくは特殊記号の組み合わせとします。
※メールアドレスと類似の文字列や類推されやすい安易な文字列(password1,abc123など)は使用いただけませぬ。

必要情報を入力する

(4) 必要事項をご記入後、[利用規約ページを見る]をクリック。
内容をご確認の上、[規約に同意して次へ]ボタンをクリックします。

パスワードをお忘れになったときのパスワード再発行に使用します。正確に入力してください。

姓名(カナ) **必須** セイ メイ

(半角数字4文字)

生年月日 **必須** - 日

クリックする

利用規約ページを見る [🔗](#)

規約に同意して次へ >

クリックする

3 お客様サポートIDの新規登録手順

(5) 入力内容をご確認の上、[仮登録する]ボタンをクリックします。



The screenshot shows the '仮登録する' button highlighted with a red box. A blue callout bubble with the text 'クリックする' (Click) points to the button. The page title is 'お客様サポートID新規登録' and it shows progress indicators for '入力', '確認', '仮登録', and '本登録'. Below the progress bar, there is a message: '入力内容に誤りがないか確認のうえ、「仮登録する」ボタンを押してください。' The form fields include 'ログイン情報' (Email address and Password) and 'プロフィール情報' (Name and Birth date).

(6) 先程入力したメールアドレスに、仮登録メールが送信されます。



The screenshot shows the '仮登録' step of the registration process. A message states: 'ご登録いただいたメールアドレスに、仮登録メールを送信しました。' Below this, a red-bordered box contains a warning: '⚠ 24時間以内に、以下の手順で本登録を行ってください。' The '本登録手順' (Final Registration Steps) are listed as follows:

- 1 【仮登録】メールが届いているかを確認します。
- 2 メール本文内のURLをクリックすると、本登録ページを表示します。
- 3 お客様が仮登録したパスワードを再度入力すると、本登録が完了となります。

Additional information includes a question mark icon for 'メールが届かない時は' (What if I don't receive the email?) with notes: '※@の直前にピリオド(.)があったり、ピリオドを連続使用(.)しているメールアドレスの場合、メールが受信できないことがありますのでご注意ください。' and '※迷惑メール防止のためにメール指定受信やメール受信制限されている場合には、ops@support.ntt.com が受信できるように携帯電話の再設定をお願いします。' A note at the bottom states: '※24時間以内に本登録が完了しませんでした、再度の登録手続きが必要となります。'

3 お客様サポートIDの新規登録手順

- (7) 【ID仮登録のご連絡】のメールが届きますので、本文中のリンクをクリックします。

 **NTTコミュニケーションズ -ID仮登録サービス- <ocn-id-system@accounts.ocn.ne.jp>**
[Redacted]
[Redacted]

いつもNTTコミュニケーションズのサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

本メールは、メールアドレスでログインしていただくための本登録の手順に関するご案内です。
以下の流れに沿って、お手続きを進めてください。

- 1.お申込みから24時間以内に下記のURLにアクセスしてください。
- 2.メールアドレス登録画面にて本登録を行ってください。

上記に同意の上、以下URLをクリックしてください。
https://login.ocn.ne.jp/auth/s4001/NewEntryRegistByTemporaryCheck.action?regist_id=210e8c62683fe6b9f613ce935a6efa56ee6ca9f0610c9a849207ed694cee59b8

※ご注意
 お客さまがお使いのメールソフトの設定によっては、上記URLが途中で改行され、正しいURLにアクセスできない場合があります。
 その場合は、上記URLをブラウザのアドレス欄にコピーし、アクセスしてください。

- (8) 仮登録時に設定したパスワードを入力し、[本登録する]ボタンをクリックします。

 **お客様サポートID新規登録**

入力
確認
仮登録
本登録

仮登録時に設定したパスワードを入力し、「本登録する」ボタンを押してください。

メールアドレス [Redacted].ne.jp

パスワード [Redacted]

※使用可能文字は、英大文字、数字、特殊記号(!\$%&'()*+,-./:;<=>?[]^{|}~)です
 ※6文字以上32文字以内で、2文字以上の英大文字、1文字以上の数字もしくは特殊記号の組み合わせとします。
 ※メールアドレスと類似の文字列や類推されやすい安易な文字列(password1,abc123など)は使用いただけません。

本登録する >

パスワードを入力する

クリックする

クリックする

3 お客様サポートIDの新規登録手順

(9) 下記の画面が表示されましたら、新規登録作業は完了です。



4 お客様サービスの追加手順

- (1) お客様サポートサイトトップページ右上の、[工事・故障情報通知サービス]をクリックします。

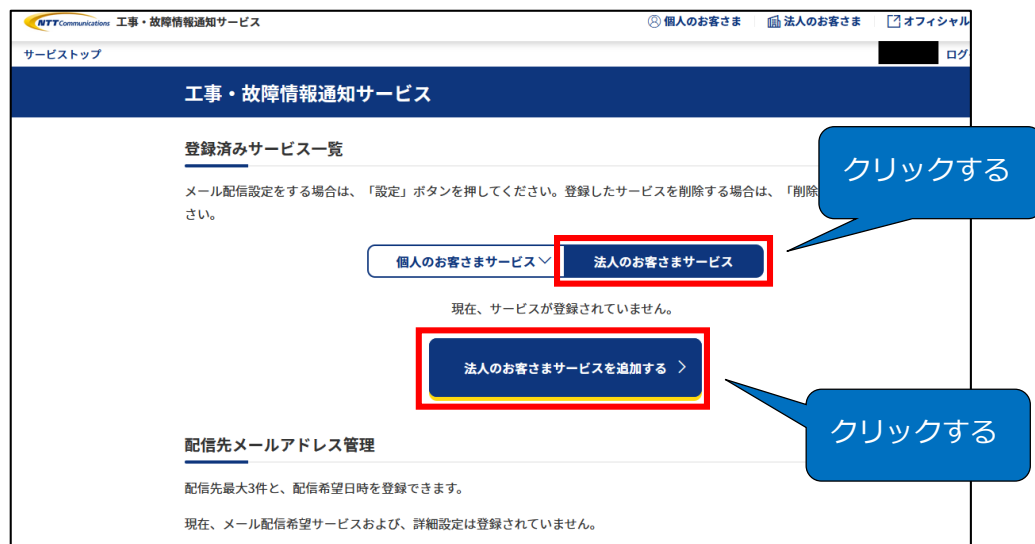


- (2) 規約をご確認の上、[規約に同意して工事・故障情報通知サービスを利用する]ボタンをクリックします。



4 お客様サービスの追加手順

(3) 「法人のお客様サービス」を選択し、[法人のお客さまサービスを追加する]ボタンをクリックします。



(4) 画面下まで移動し「損保クラウド」をクリックします。



4 お客様サービスの追加手順

- (5) 選択したサービスのトップページから画面下まで移動し、「工事・故障情報メールを配信」の箇所で[登録する]をクリックします。



- (6) 工事・故障情報メールの設定画面で、配信する登録項目をチェックし、[確認画面へ]ボタンをクリックします。



4 お客様サービスの追加手順

(7) 前の手順でチェックした項目が表示されていることを確認し、[登録する]ボタンをクリックします。

クリックする

(8) 以上でお客様サービスの追加手順は完了です。

[工事・故障情報通知サービストップへ戻る] ボタンをクリックすると、登録したサービスを確認することができます。

クリックする

サービス名(またはプラン名)	工事・故障情報掲載状況	通知設定	削除
損保クラウド	<input type="checkbox"/> 工事情報なし <input type="checkbox"/> 故障情報なし	<input checked="" type="checkbox"/> 工事情報 設定中 <input checked="" type="checkbox"/> 故障情報 設定中	設定 > 目録

5 配信先メールアドレス登録手順

- (1) 登録済みサービス一覧にて、「配信先メールアドレス管理」の [新規登録] ボタンをクリックします。

工事・故障情報通知サービス

登録済みサービス一覧

メール配信設定をする場合は、「設定」ボタンを押してください。登録したサービスを削除する場合は、「削除」ボタンを押してください。

個人のお客さまサービス ▾ 法人のお客さまサービス

サービス名(またはプラン名)	工事・故障情報掲載状況	通知設定	削除
損保クラウド	<input type="checkbox"/> 工事情報なし <input type="checkbox"/> 故障情報なし	<input checked="" type="radio"/> 工事情報 設定中 <input checked="" type="radio"/> 故障情報 設定中 設定 >	削除

[法人のお客さまサービスを追加する >](#)

配信先メールアドレス管理

配信先最大3件と、配信希望日時を登録できます。

配信先メールアドレスが未設定です。
工事・故障情報通知サービスに配信先メールアドレスを登録すると、工事故障発生時にメールを受け取ることができます。

[未登録](#) [新規登録 >](#)

クリックする

- (2) 「配信先のメールアドレス」を入力し、「端末」を選択します

配信先メールアドレスと端末

入力 確認 仮登録 本登録

下記の項目を入力して、「次へ」ボタンを押してください。

配信先メールアドレスと端末

メールアドレスと端末を入力してください。

メールアドレス **必須**

※@の直前にピリオド(.)があったり、ピリオドを連続使用(..)しているメールアドレスの場合、メールが受信できないことがありますのでご注意ください。
※迷惑メール防止のためにメール指定受信やメール受信制限されている場合に「ops@support.ntt.com」が受信できるように携帯電話の再設定をお願いします。

端末 **必須**

PC 携帯 スマートフォン

選択する

配信先メールアドレスを入力する

5 配信先メールアドレス登録手順

(3) 配信希望の「曜日、時間」を選択し、[次へ]ボタンをクリックします。



NTT Communications 工事・故障情報通知サービス

個人のお客さま 法人のお客さま

配信を希望する曜日、時間を選んでください。
※全てにチェックすることをオススメします。選択されていない曜日、時間に発生した工事・故障情報メールは配信されません。

希望曜日

すべて選択 すべて解除

日 月 火 水 木 金 土

希望時間

すべて選択 すべて解除

0時台 1時台 2時台 3時台 4時台 5時台 6時台 7時台 8時台
9時台 10時台 11時台 12時台 13時台 14時台 15時台 16時台 17時台
18時台 19時台 20時台 21時台 22時台 23時台

次へ >

クリックする

(4) 設定内容を確認し、[仮登録する]ボタンをクリックします。



配信先メールアドレスと端末

入力 確認 仮登録 本登録

入力内容を確認して、「仮登録する」ボタンを押してください。

配信先メールアドレスと端末

メールアドレス [REDACTED].com

端末 PC

配信希望日時

希望曜日 日 月 火 水 木 金 土

希望時間 0時台 1時台 2時台 3時台 4時台 5時台 6時台 7時台 8時台 9時台
10時台 11時台 12時台 13時台 14時台 15時台 16時台 17時台 18時台 19時台
20時台 21時台 22時台 23時台

仮登録する >

クリックする

5 配信先メールアドレス登録手順

(3) 先程入力したメールアドレス宛に「仮登録メール」が送信されます。

配信先メールアドレスと端末

入力
確認
仮登録
本登録

仮登録が完了しました

ご登録いただいたメールアドレスに、仮登録メールを送信しました。

⚠ **30分以内に、以下の手順で本登録を行ってください。**

本登録手順

以下のメールアドレス宛に、「工事・故障情報メール配信先アドレス仮登録のお知らせ」メールを配信しております。メールが届いているかご確認ください。

1 [送先メールアドレス] ██████████
██████████.com

2 メール本文内のURLをクリックすると、本登録が完了となります。

※30分以内に本登録が完了しない場合は、再度の登録手続きが必要となります。

🔍 **メールが届かない時は**

※@の直前にピリオド(.)があったり、ピリオドを連続使用(.)しているメールアドレスの場合、メールが受信できないことがありますのでご注意ください。

※迷惑メール防止のためにメール指定受信やメール受信制限されている場合には、ops@support.ntt.com が受信できるように携帯電話の再設定をお願いします。

(4) メール本文に記載のURLリンクをクリックします。

工事・故障情報メール配信先アドレス仮登録のお知らせ

NTT Communications <ops@support.ntt.com>

宛先: ██████████

※このメールは、NTTコミュニケーションズ 工事・故障情報メール配信サービスの配信先メールアドレスの登録手続きをされたお客様にお送りしております※

この度は、工事・故障情報メール配信サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

★配信先メールアドレスの登録は、まだ完了していません★

30分以内に下記のURLをクリックし、登録手続きを完了してください。
クリック後に登録完了ページが表示された時点で登録手続きが完了します。

<https://support.ntt.com/mysupport/address/completion/check/1425200/2/43a2b221278a4ff8f4a860fd0de3ad96c77f675f8597ee2d21da24ddb642e801>

続けて、登録完了ページの「工事・故障通知サービストップへ戻る」をクリックし、情報を受け取りたいサービスの選択をお願いします。

★ご注意ください★

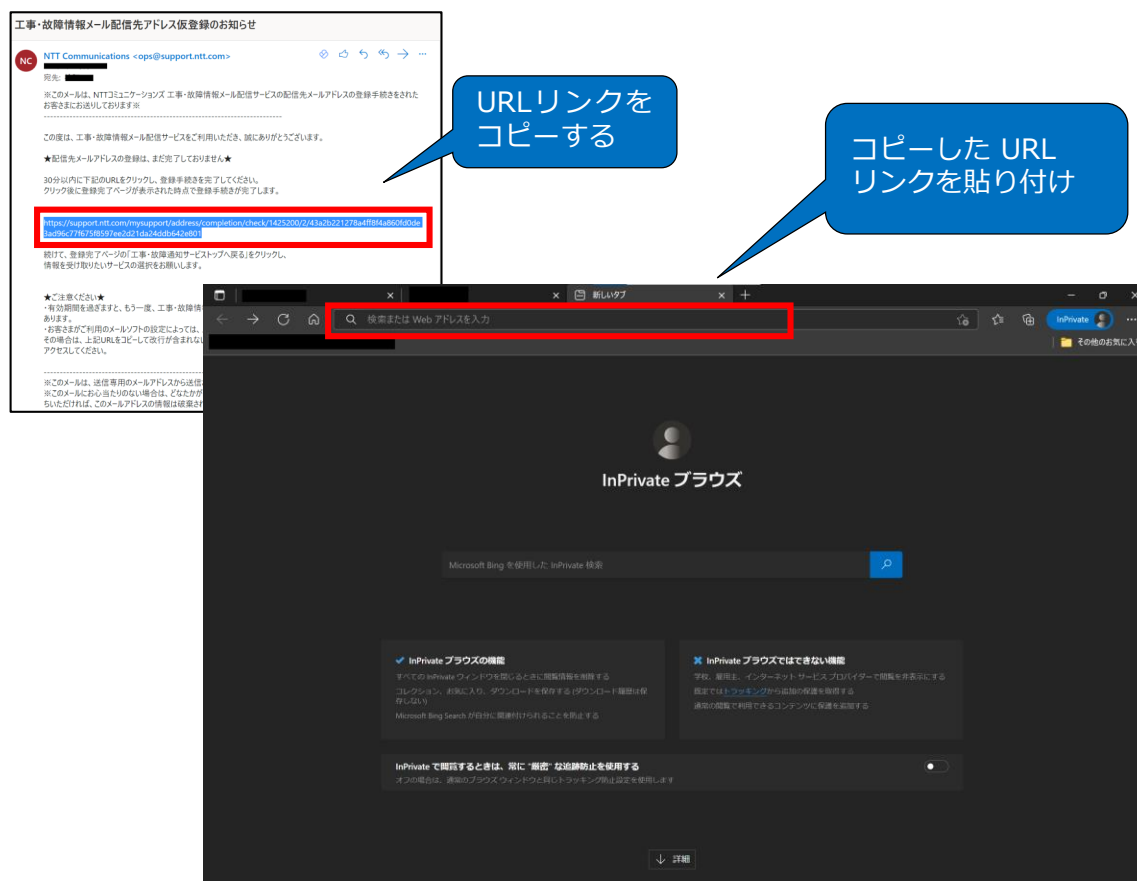
- ・有効期間を過ぎますと、もう一度、工事・故障情報サイトより配信先メールアドレスの登録手続きを行っていただく必要があります。
- ・お客様がご利用のメールソフトの設定によっては、上記URLが改行されていることがあります。その場合は、上記URLをコピーして改行が含まれないようにし、ブラウザのアドレスバーにそのURLをペースト（貼り付け）してアクセスしてください。

※このメールは、送信専用のメールアドレスから送信されています。返信いただいてもお答えすることができません。
※このメールにお心当たりのない場合は、どなたかが誤ってメールアドレスを入力した可能性があります。このまま30分間お待ちいただければ、このメールアドレスの情報は破棄されますのでご安心ください。

クリックする

5 配信先メールアドレス登録手順

- (5) 仮に手順4でリンクのクリックができない場合、下記の通りリンクをコピーし、ブラウザのアドレス入力欄に貼り付けてキーボードの [Enter] キーを押下することでも可能です。



- (6) 以上で、配信先メールアドレスの登録作業は、完了です。



6 削除手順

(1) 「工事・故障情報通知サービス」にログイン後、登録済みサービス一覧にて、下記の通り[削除]をクリックします。



NTT Communications 工事・故障情報通知サービス

サービスストップ

工事・故障情報通知サービス

登録済みサービス一覧

メール配信設定をする場合は、「設定」ボタンを押してください。登録したサービスを削除する場合は、「削除」ボタンを押してください。

個人のお客さまサービス ▼ 法人のお客さまサービス

サービス名(またはプラン名)	工事・故障情報掲載状況	通知設定	削除
損保クラウド	<input type="checkbox"/> 工事情報なし <input type="checkbox"/> 故障情報なし	<input checked="" type="radio"/> 工事情報 設定中 <input checked="" type="radio"/> 故障情報 設定中	設定 > 削除

クリックする

(2) 下記の画面が表示するので、[削除する] をクリックします。



工事・故障情報通知サービス

登録済みサービス一覧

削除確認

損保クラウドを工事・故障情報通知サービスから削除しますか？

削除する > キャンセル

クリックする