

# マイセキュアビジネス（MSB） 認証パスワード変更手順



NTTコミュニケーションズ株式会社

**平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。**

**このたび、NTTコミュニケーションズ株式会社は、当社の設備が不正アクセスを受けたことを2月5日に発見し、一部の情報が外部に流出した可能性があることを2月6日に確認しました。**

**お客さま、関係者の皆さまには、多大なご迷惑およびご心配をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。心よりお詫び申し上げます。**

(1) 流出可能性のある情報	<p><b>■ 認証パスワード</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ セキュリティサポートデスクでサポートしているマイセキュアビジネスにログインする際の<b>認証用パスワード</b>です。(お客さまよりご指定いただいています)</li></ul>
(2) お客さまへのお願い事項	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 本項目が流出していた場合でも、多要素認証も設定されていることから、すぐに<b>不正な利用やエンドユーザさまのご利用に影響を生じるものではありません。</b></li><li>・ しかしながら、暗号化に用いるキーであることから<b>重要性を踏まえ、また引き続き安心してサービスをご利用いただくために、認証パスワード（以下、パスワードと標記）の変更</b>をお願いいたします。</li></ul>
(3) 具体的な変更手続き	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 本ドキュメントの次ページ以降の手順に従ってマイセキュアビジネスのパスワードの変更をお願いします。</li></ul>
(4) ご留意いただきたい事項	<ul style="list-style-type: none"><li>・ ログインアカウント、パスワード、セキュリティコードが不明の場合は、本ドキュメントのP9以降の手順に従って、再発行をお願いいたします。</li></ul>

# マイセキュアビジネス パスワード変更手順

- ①まず下記ログインURLからログインアカウント（メールアドレス）、パスワードを入力。  
その後セキュリティコードまたは、2段階認証コードを入力し「ログインする」または「確認する」ボタンを押下。

ID、パスワード入力画面

ログインURL

<https://my.webrootanywhere.com/default.aspx>



セキュリティコード入力画面

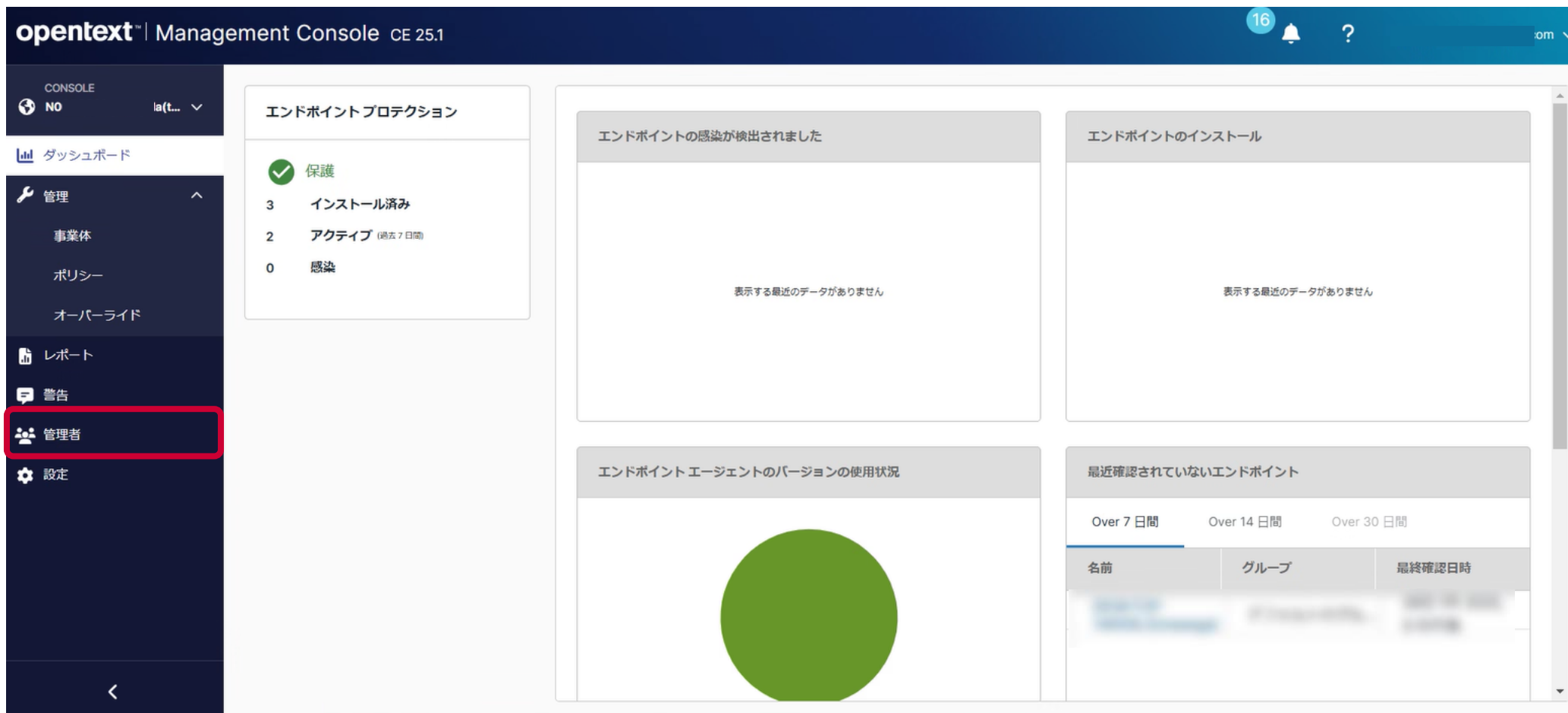


2段階認証コード入力画面

※ログインアカウント、パスワード、セキュリティコードが不明の方は本マニュアルP.7以降をご確認ください。

# マイセキュアビジネス パスワード変更手順

②ログイン後、ダッシュボードページが表示。左サイドメニューの「管理者」を押下します。



# マイセキュアビジネス パスワード変更手順

③パスワードを変更する管理者アカウントを選択。三点リーダーにマウスオーバーし、編集を押下。

The screenshot shows the 'opentext Management Console CE 25.1' interface. On the left is a dark sidebar with navigation items: CONSOLE, NO1, ダッシュボード, 管理 (expanded), レポート, 警告, 管理者, and 設定. The main area is titled '管理者' (Users) and contains a table of user accounts. The table has columns for '名前' (Name), '電子メールアドレス' (Email Address), 'アカウントの種類' (Account Type), '2FA', and '操作' (Actions). One row is highlighted in light blue, showing a user named 'サイト限定管理者: XXX' with email 'XXX@XXX.XXX' and account type '管理者' (Administrator). A red box highlights the action menu for this user, which includes a '編集' (Edit) button, a radio button for '無効' (Inactive), and a three-dot menu icon.

名前	電子メールアドレス	アカウントの種類	2FA	操作
サイト限定管理者: XXX	XXX@XXX.XXX	管理者	無効	編集, 無効, ...

# マイセキュアビジネス パスワード変更手順

④右サイドに表示されているログイン設定の「パスワードの変更」を押下。

The screenshot displays the 'opentext Management Console CE 25.1' interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: CONSOLE, ダッシュボード, 管理 (expanded), 事業体, ポリシー, オーバーライド, レポート, 警告, 管理者, and 設定. The main content area is titled 'サイト限定管理者 XXX' and includes tabs for '詳細' and 'サイト権限'. Below these are input fields for '名' (Site Limited Administrator), '姓' (XXX), '電子メール', and '電話番号 (オプション)', along with a 'タイムゾーン' dropdown set to '(UTC +0900) 日本、京都、大阪、東京、横浜'. A '戻る' button is at the bottom left. On the right, a 'ログイン設定' panel is visible, containing links for 'パスワードの変更' (highlighted with a red box), 'セキュリティの質問の変更', '2FA を有効にする', and 'セキュリティコードの変更'. A '管理者を削除' button is located at the top right of the main content area, and a '保存' button is at the bottom right.

# マイセキュアビジネス パスワード変更手順

- ⑤現在のパスワード、新しいパスワード、新しいパスワードを再入力し、「パスワードを変更」ボタンを押下。これでパスワード変更設定は完了です。

opentext™ | Management Console CE 25.1

ダッシュボード 管理者 組織 ポリシー オーバーライド 警告 レポート 設定 ヘルプ サポート

## パスワードを変更

パスワードを変更

現在のパスワード  
.....

新しいパスワード  
.....

強度: ■■■■■ 最強

新しいパスワードを再入力  
.....

パスワードを変更

© 2025 Webroot Inc. プライバシーポリシー Web サイト利用規約 使用許諾契

opentext™ | Management Console CE 25.1

ダッシュボード 管理者 組織 ポリシー オーバーライド 警告 レポート 設定 ヘルプ サポート

エンドポイントプロテクション

3 インストール済み  
2 アクティブ (98.71%)  
0 感染

エンドポイントのインストール

エンドポイントエージェントのバージョンの適用状況

最近検出されたエンドポイント

名前	グループ	最終検出日時
DESKTOP-14KK8LS(masega)	デフォルトのグル...	28日 1月 2025, 5:15午後

※パスワード設定完了後はダッシュボードページへ遷移します。



# (参考) ログインアカウント、パスワード、セキュリティコードが不明の場合

## ① ログインアカウントが不明の場合

### 1. 以下カスタマーサポート窓口へ問合せください

受付時間：9:00～17:00 (土・日・祝日・年末年始を除く)

- ・ TEL：0120-047-994 (※緊急時のみ)
- ・ MAIL：mysecure-support@sec-business.net

### 2. 問合せでは以下の内容をお伝えください

- ・ N番 (Nから始まる10桁の番号)
- ・ 契約者名 (企業名)

※上記は契約時に送付される開通案内に記載

### 3. カスタマーサポート窓口からログインアカウントを案内いたします

※ご案内するログインアカウントはEメールアドレス形式のものです

### 4. 案内されたログインアカウント (Eメールアドレス) をもとにログインください

# (参考) ログインアカウント、パスワード、セキュリティコードが不明の場合

## ②パスワードが不明の場合

1. ID、パスワード入力画面の「パスワードをお忘れですか」を押下

opentext™

ログインする

電子メールアドレス/電話番号

パスワード

パスワードをお忘れですか。

続ける

または

続行: Zix

ライセンスを更新しますか。始める

2. 「パスワードを忘れました」を押下

opentext™

パスワードまたはセキュリティコードのリセット

← 戻る

どちらのリセットをご希望ですか？

パスワードを忘れました

セキュリティコードをお忘れの場合

3. Eメールアドレスまたは電話番号を入力し、「送信」ボタンを押下

opentext™

パスワードまたはセキュリティコードのリセット

← 戻る

以下に詳細を入力してください：

Eメールアドレス or 電話番号

送信

4. 登録済みのEメールアドレス、または電話番号に仮パスワードが送付されますので、そちらを利用しログインください

# (参考) ログインアカウント、パスワード、セキュリティコードが不明の場合

## ③セキュリティコードが不明の場合

1. セキュリティコード入力画面の「セキュリティコードをお忘れですか」を押下

2. 「セキュリティコードをお忘れの場合」を押下

3. Eメールアドレスまたは電話番号を入力し、「送信」ボタンを押下

4. 登録済みのEメールアドレス、または電話番号にセキュリティコードが送付されますので、そちらを利用しログインください