

Arcstar Universal One ベストエフォートIPoE 流出可能性のある項目・影響・対処方法について

アクセスキー



NTTコミュニケーションズ株式会社

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、NTTコミュニケーションズ株式会社は、当社の設備が不正アクセスを受けたことを2月5日に発見し、一部の情報が外部に流出した可能性があることを2月6日に確認しました。

お客さま、関係者の皆さまには、多大なご迷惑およびご心配をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。心よりお詫び申し上げます。

Arcstar Universal One ベストエフォートIPoE 流出可能性のある項目による影響について

Arcstar Universal One ベストエフォートIPoE アクセスキー流出影響

- ・アクセスキーとCAF番号を用いて東西のサービス情報サイトにログインされ、オプションサービスを申し込まれるリスクがあります
- ・なお、サービス申込受付ページには回線認証(ログインに用いるCAF番号に紐づくフレッツ回線からしか、サービス申込受付ページの認証が通らない仕組み)があるため、ただちに不正アクセスは受けません。

NTT 東日本 FLET'S

サービス申込受付ページ ログアウト

お客さま名 : ○○ ○○様

NTT東日本からのお知らせ

光コラボレーション事業者様が提供するインターネット接続サービスと同時に、弊社が提供するサービスまたは宅内機器をご利用いただく場合、料金請求書または口座振替のご案内を発行には、発行手数料をご負担いただきます（料金請求書：150円（税込165円）、口座振替のご案内：100円（税込110円））。なお、口座振替でのお支払いと同時にWEB明細サービスをご利用の場合、またはクレジットカードでのお支払いの場合は、手数料は不要です。詳細は、弊社ホームページ（<http://web116.jp/ryoukin/>）をご確認ください。

お客さまの現在のご利用状況は以下のとおりです。

サービス申込受付ページへのかんたんログインをご利用される方は、「詳細」ボタンを押してください。
かんたんログインの概要については「概要」ボタンを押してください。

サービス名	ご利用状況 ^{※2}	サービス概要
かんたんログイン	未設定	詳細 概要

各サービスのご契約の詳細確認、及びサービスのお申し込み等を行う場合は、各サービスの「詳細」ボタンを押してください。

サービス名	ご利用状況 ^{※1}	サービス概要
フレッツ光ご契約者向けサービスご利用状況		
フレッツ・VPN ワイド	未契約	詳細 概要

流出したCAF番号とアクセスキーを
用いてサービス申込受付ページへ不正アクセス

不正者

NTT東日本・西日本
サービス申込受付ページ

Arcstar Universal One ベストエフォートIPoE 流出可能性のある項目への対処方法について

Arcstar Universal One ベストエフォートIPoE各種変更方法

大変お手数ですが、下表の対応方法に沿ってパスワード等変更の対応をお願い致します。

項目	ご説明	対応方法
アクセスキー	アクセスキーはフレッツサービスのお客さまID(CAFから始まる番号)とセットで、NTT東日本/西日本のオプションサービス申込に利用するものです。 ご契約のNTT東日本/西日本または光コラボレーション事業者から送付される開通案内等でご案内される情報となります。	(手順)アクセスキー変更 パターン① サービス申込受付ページからアクセスキーを変更してください※即時変更が可能です https://flets-east.jp/wso/ https://flets-west.jp/wso/ ※注意：アクセスキーを変更しようとしているCAF番号に紐づくフレッツ回線からサービス申込受付ページへアクセスをお願いいたします（それ以外の回線からアクセスしてもサービス申込受付ページの認証が通りません） パターン② もしパターン①で変更できない場合は、大変お手数ですが、以下の窓口に「アクセスキー変更」のご相談をお願い致します ・NTT東日本 : 0120-116-116 ・NTT西日本 : 0120-116-116 ・光コラボレーション事業者：各コラボレーション事業者のお問合わせ先

NTT東日本の場合 アクセスキー変更手順（NTT西日本も同様）

サービス申込受付ページにアクセスし、以下の画面が出ましたら、CAF番号とアクセスキーを入力しログインボタンを押してください
※注意：アクセスキーを変更しようとしているCAF番号に紐づくフレッツ回線からサービス申込受付ページへアクセスをお願いいたします
（それ以外の回線からアクセスしても、サービス申込受付ページの認証が通りません）

- ・ NTT東日本の場合：<https://flets-east.jp/wso/>
- ・ NTT西日本の場合：<https://flets-west.jp/wso/>



サービス申込受付ページ

本ページでは、フレッツ光ご利用者向けサービスのご利用状況の確認や、お申し込み等を行うことができます。

「お客さまID」と「アクセスキー」(注)を入力し、「ログイン」ボタンをクリックしてください。
(大文字・小文字に注意し、ご入力ください。)

「かんたんログイン」をご利用のお客さまは[こちら](#)

お客さまID：
(CAF+半角数字10桁またはCOP/CAD/CTC+半角数字8桁)

アクセスキー：

「お客さまID」「アクセスキー」の入力を繰り返し間違えた場合、一時的にログインを制限（ロック）いたします。

ログインが制限（ロック）された場合、しばらく間をおいてから再度ログインしてください。

(注)アクセスキー変更後は、お客様が変更されたアクセスキーをご利用ください。アクセスキーをお忘れの方は[こちら](#)。

「お客さまID」と初期の「アクセスキー」は、フレッツ光の『開通のご案内』に記載しております。

「お客さまID」と初期の「アクセスキー」の詳細については、『開通のご案内』を紛失された場合については、[こちらのページ](#)をご覧ください。

NTT東日本の場合 アクセスキー変更手順（NTT西日本も同様）

以下の画面が出ましたら、スクロールして頂き、サイトの下部にあるアクセスキー変更をクリックしてください



画面を下へスクロール

各申し込みの詳細確認、および登録・変更・削除等を行う場合は、各申し込み種別の「詳細」ボタンを押してください。

フレッツ光ご契約者向け各種申し込みご利用状況		
お申し込み種別	ご利用状況※2	サービス概要
フレッツ広域一括請求内訳情報	----	詳細

※2「ご利用状況」について

利用中／通知／設定済	・・・ 現在、ご利用いただいているサービスです。
変更中	・・・ 変更のお申し込み等をいただき、弊社工事中のサービスです。
未利用／非通知／未設定	・・・ ご契約いただいていないサービスです。

アクセスキーを変更される場合は「アクセスキー変更」ボタンを押してください。
ひみつの質問の設定、または変更される場合は、ひみつの質問設定の「設定」ボタンを押してください。
(アクセスキーを忘れた際に、ひみつの質問を使用することでアクセスキーを初期のアクセスキーに戻すことができます。)

お申し込み内容	
アクセスキー変更	アクセスキー変更
ひみつの質問設定	設定

お客様のログイン履歴は以下のとおりです。

ログイン履歴（最新3回）	
2025/03/02 18:20:11	
2025/03/02 17:59:18	
2025/03/02 17:50:45	

NTT東日本の場合 アクセスキー変更手順（NTT西日本も同様）

以下の画面から変更前と変更後のアクセスキーを入力し、次へをクリックしてください



アクセスキー変更入力

ログアウト

お客さま名：○○ ○○様

現在（変更前）のアクセスキーと、変更後のアクセスキーを入力してください。
入力が終わりましたら、「次へ」ボタンを押してください。

- ・アクセスキーは以下の条件を満たしている必要があります。
 - 1.半角 8 ～ 32文字
 - 2.英小文字、英大文字、数字、記号(*)のうち3種類以上を使用
* 利用可能な記号 ! " # \$ % & = - @ / + * ? _
 - 3.お客さまIDを含まない
 - 4.変更後のアクセスキーが変更前のアクセスキーと一致しない

アクセスキー

変更前	<input type="text"/>
変更後	<input type="text"/>
変更後（確認用）	<input type="text"/>



次へ

メインメニューへ

[個人情報の利用目的について](#) [サイトポリシー](#)

NTT東日本の場合 アクセスキー変更手順（NTT西日本も同様）

以下の画面が出ましたら、アクセスキー変更をクリックしてください



アクセスキー変更確認

ログアウト

お客さま名：〇〇 〇〇 様

アクセスキーを変更します。よろしければ「アクセスキー変更」ボタンを押してください。
内容を修正する場合は、「戻る」ボタンを押してください。

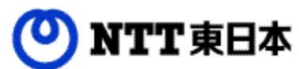
アクセスキー変更

戻る

[個人情報の利用目的について](#) [サイトポリシー](#)

NTT東日本の場合 アクセスキー変更手順（NTT西日本も同様）

以下の画面が出て、アクセスキーの変更は完了になります。



アクセスキー変更完了

ログアウト

お客さま名：〇〇 〇〇 様

アクセスキーを変更しました。

メインメニューへ

[個人情報の利用目的について](#) [サイトポリシー](#)

NTT東日本の場合 アクセスキー変更手順

お客さまID(CAF+半角数字10桁 またはCOP/CAD/CTC+半角数字8桁)やアクセスキーを紛失してしまった場合は、0120-116-116にお電話いただき、「開通のご案内」の再発行をお願いいたします。

参考：フレッツ・パスポートID（ご利用者向け）の「お客さまID／アクセスキー」を忘れて（紛失して）しまったのですがどのようにしたらいいですか？ | NTT東日本

← ↻ 🔍 https://faq.ntt-east.co.jp/kb/ja/article/「お客さまID」、「アクセスキー」を紛失してしまったのですが、どうすればいいですか？

NTT東日本 法人のお客さま 個人のお客さま

サービス・商品に関するよくある質問 🔍 キーワードで検索するか、質問を入力してください

「よくある質問」ホーム > すべてのトピック > サービス一覧 > ネットワーク回線／Wi-Fi > フレッツ・セッションプラス

「お客さまID」、「アクセスキー」を紛失してしまったのですが、どうすればいいですか？

初回掲載日：2022-02-27 最終更新日：2025-02-01
🕒 読了時間: 3分

法人のお客さま

「お客さまID」や「アクセスキー」が記載されている『開通のご案内』を郵送させていただきますので、下記よりお申し込みください。

お申し込み先
TEL：0120-116-116
受付時間：午前9時～午後5時 土日・年末年始12月29日～1月3日を除き営業

「お客さまID」、「アクセスキー」は、お客さまの大切な情報であるため、電話などの口頭でお伝えすることはできませんので、それらが記された「開通のご案内」を再発行して郵送いたします。

ご注意
※お客さまとの電話応対時においては、ご注文・ご意見・ご要望・お問い合わせ内容などの正確な把握、今後のサービス向上のために、通話を録音させていただく場合があります。

<関連コンテンツ>
[フレッツ・セッションプラス](#)



法人のお客さまマイページ
ご契約の確認や、サポート情報のご利用が更に便利に！

- ・ご契約情報を拠点単位で管理可能！
- ・ご契約サービスの問い合わせやサポート情報をマイページから！
- ・サポートを活用するお役立ち情報も！

[> 詳しく見る](#)

NTT西日本の場合 アクセスキー変更手順

お客さまID(CAF+半角数字10桁 またはCOP/CAD/CTC+半角数字8桁)やアクセスキーを紛失してしまった場合は、0120-116-116にお電話いただき、「開通のご案内」の再発行をお願いいたします。

参考：[よくあるご質問](#) | [フレッツ・まとめて支払い](#) | [フレッツ光公式](#) | [NTT西日本](#)



「お客さまID／アクセスキー（アクセスパスワード）」を忘れて（紛失して）しまったのですがどのようにしたらいいですか。



再発行が可能ですので、「0120-116116」[受付時間:午前9時～午後5時 土日・年末年始(12月29日～1月3日)を除きます]へお申し込みください。「お客さまID／アクセスキー（アクセスパスワード）」が記載されている『[フレッツサービスお申し込み内容のご案内](#)』を、再度郵送させていただきます。

※ 携帯電話からご利用いただけます。電話番号をお確かめの上、お間違えないようお願いいたします。

※ 東日本エリアから発信の場合は「0800-2002116」へお願いいたします。