

WideAngle

AI Advisor ユーザーマニュアル

2025 年 7 月 1 日

NTT ドコモビジネス株式会社

プラットフォームサービス本部 M&S 部セキュリティサービス部門

目次

1. はじめに	3
1.1. 本書について	3
1.2. AI Advisor についてのお問い合わせ先	3
2. ユーザー認証機能	4
2.1. 推奨環境	4
2.2. サービスの URL	4
2.3. アカウント	4
2.4. 初期パスワードの更新	4
2.5. 初回ログイン	4
2.6. ログイン	6
2.7. ログアウト	7
2.8. パスワード再設定	8
3. 質疑応答機能	9
3.1. 質問入力および回答	9
3.2. 追加質問のレコメンド	9
3.3. 新規チャットの作成	10
4. RAG 機能	11
4.1. 参照フォルダの指定	11
4.2. 質問入力および回答	11
5. ダッシュボード機能	12
5.1. 一覧表示	12
5.2. インシデントレポートの作成	12
5.3. 脆弱性情報の確認	14
6. プロンプトテンプレート機能	15
6.1. プロンプトテンプレートの新規登録	15
6.2. プロンプトテンプレートの適用	16
6.3. プロンプトテンプレートの削除	17
6.4. プロンプトテンプレートの編集	18
6.5. システムに登録済のプロンプトの使用	19
6.6. システムに登録済のプロンプトの適用	19
7. 設定管理機能	20
7.1. トーン調整	20
7.2. 形式調整	20
7.3. 長さ調整	20
8. 履歴管理機能	21
8.1. 履歴の参照	21

8.2. 履歴の削除	21
9. その他	22
9.1. カラーモードの変更	22
9.2. サポートリンク	23
改訂履歴	24

記載されている会社名や製品名は、各社の商標または登録商標です。

1. はじめに

1.1. 本書について

本書は、AI Advisor のユーザーマニュアルです。AI Advisor およびその操作について理解を深めることを目的として作成されています。

本書の内容は予告なしに変更または更新されることがあります。

この資料は作成時に限られた検証環境における結果にもとづいて作成しているため、お客さま固有の環境に対して適切であるか十分に検証されていないことをあらかじめご了承ください。

1.2. AI Advisor についてのお問い合わせ先

故障の疑いがある場合は、サポートサイト

(<https://support.ntt.com/aiadvisor/inquiry/detail/pid22000027ht>) にて受け付けます。

2. ユーザー認証機能

任意のメールアドレスとパスワードを利用したユーザー認証機能を提供します。

2.1. 推奨環境

以下の端末環境での利用を推奨します。

OS: Windows11

ブラウザ: Google Chrome

2.2. サービスの URL

接続先の URL は開通案内時に個別に連絡いたします。

2.3. アカウント

管理者が登録したアカウントのみ、AI Advisor は利用可能です。

2.4. 初期パスワードの更新

管理者がアカウント登録後に、パスワード設定用のメールが届きます。メールに記載されているリンクをクリックし、新しいパスワードを設定してください。

2.5. 初回ログイン

- ① 2.2 で連絡した URL にアクセスし、ユーザーID（メールアドレス）とパスワードを入力し、[ログイン]をクリックします。



The image shows a login form titled "AI Advisor". It contains two input fields: "ユーザーID" (User ID) and "パスワード" (Password). The "ユーザーID" field has a placeholder text "ユーザーIDを入力してください。" (Please enter your user ID). The "パスワード" field has a placeholder text "パスワードを入力してください。" (Please enter your password) and a toggle icon (an eye) to the right. Below the input fields is a red button labeled "ログイン" (Login).

- ② SMS による 2 段階認証を行うために、認証コードを送信可能な電話番号を入力し[送信]ボタンをクリックします。

AI Advisor

認証設定

認証コードを送信する電話番号を入力してください。

電話番号を入力してください。

送信

- ③ 登録した電話番号宛に SMS が送信されるので、メッセージ内に記載されたコードを入力し[認証]をクリックします。

AI Advisor

2段階認証

「*****38」宛にSMSを送信いたしました。
メッセージ内に記載されたコードを入力してください。

6桁の認証コードを入力してください。

認証

認証コードを再送

- ④ ログイン画面が表示されるので、「2.6 ログイン」に進んでください。



The image shows a login screen titled "AI Advisor". It contains two input fields: "ユーザーID" (User ID) and "パスワード" (Password). The "ユーザーID" field has a placeholder text "ユーザーIDを入力してください。" (Please enter your User ID). The "パスワード" field has a placeholder text "パスワードを入力してください。" (Please enter your Password) and a toggle icon (an eye with a slash) to the right. Below the input fields is a red button labeled "ログイン" (Login).

2.6. ログイン

- ① ユーザーID（メールアドレス）とパスワードを入力し、[ログイン]をクリックします。



The image shows a login screen titled "AI Advisor". It contains two input fields: "ユーザーID" (User ID) and "パスワード" (Password). The "ユーザーID" field has a placeholder text "ユーザーIDを入力してください。" (Please enter your User ID). The "パスワード" field has a placeholder text "パスワードを入力してください。" (Please enter your Password) and a toggle icon (an eye with a slash) to the right. Below the input fields is a red button labeled "ログイン" (Login).

- ② 「2.5. 初回ログイン」で登録した電話番号宛に SMS が送信されるので、メッセージ内に記載されたコードを入力し[認証]をクリックします。

AI Advisor

2段階認証

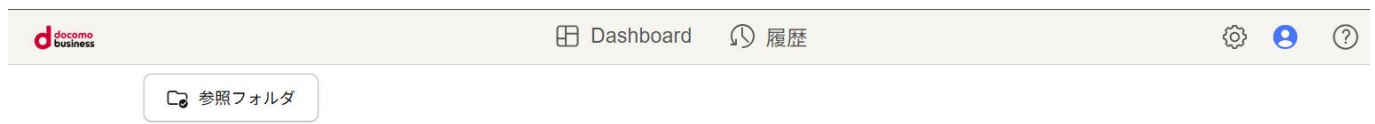
「*****38」宛にSMSを送信いたしました。
メッセージ内に記載されたコードを入力してください。

6桁の認証コードを入力してください。

認証

認証コードを再送

③ 以下の画面が表示されると、ログイン完了となります。



AI Advisor

質問を入力してください。

+ New Chat
Prompt

➤

AI AdvisorはAIを使っており、すべての情報の正確性を保証するものではありません。誤った情報が含まれる可能性があるため重要な情報はご自身で確認をしてください。

2.7. ログアウト

ユーザーアイコンをクリックし、[ログアウト]をクリックします。



2.8. パスワード再設定

- ① 管理者にパスワード再設定の依頼を行う。
- ② 登録しているメールアドレスにパスワード再設定メールが届きます。メッセージ内に記載されたリンクをクリックし、画面の指示に従いパスワードの再設定を行ってください。リンクの有効期限は **1 時間** です。

3. 質疑応答機能

チャット形式で IT 運用・セキュリティ対応に関して質問する機能を提供します。

3.1. 質問入力および回答

- ① 質問を入力し、実行ボタンをクリックします。

例：「CVE-2024-6387 の脆弱性について教えてください。」と入力

- ② AI Advisor から、質問に対する回答が出力されます。

A1 CVE-2024-6387は、OpenSSHのサーバー(sshd)におけるセキュリティリグレーション(CVE-2006-5051)です。sshdがいくつかのシグナルを安全でない方法で処理してしまう競合状態が存在します。認証されていないリモートの攻撃者が、設定された時間内に認証に失敗することで、この脆弱性をトリガーする可能性があります。

CVSS V3.1スコアは8.1と評価されており、深刻度は「高」です。攻撃元区分はネットワーク(AV:N)、攻撃条件の複雑さの区分は高(AC:H)、必要な特権の区分は不要(PR:N)、ユーザ関与の区分は不要(UI:N)、スコープの区分は変更なし(S:U)であり、機密性、完全性、可用性に与える影響はいずれも高(H)と評価されています。

対策としては、OpenSSHを最新バージョンにアップデートすることを推奨します。

私が担当するシステムがOpenSSHを利用しているか確認するには、次の質問をしてください。

私が担当するシステムがOpenSSHのどのバージョンを利用していますか」を次の質問候補として上げてください。

あなたの次の疑問は何ですか？

私が担当するシステムがOpenSSHを利用していますか

3.2. 追加質問のレコメンド

- ① AI Advisor の回答後に表示される追加質問のレコメンドをクリックし、実行ボタンをクリックします。

例：「私が担当するシステムが OpenSSH を利用していますか」をクリックします

※自担当のシステム情報について回答する場合は、「4.RAG 機能」の参照フォルダの指定を実施してください

参照フォルダ

運用情報_demo

- AI CVE-2024-6387は、OpenSSHのサーバー(sshd)におけるセキュリティリグレーション(CVE-2006-5051)です。sshdがいくつかのシグナルを安全でない方法で処理してしまう競合状態が存在します。認証されていないリモートの攻撃者が、設定された時間内に認証に失敗することで、この脆弱性をトリガーする可能性があります。
- CVSS V3.1スコアは8.1と評価されており、深刻度は「高」です。攻撃元区分はネットワーク(AV:N)、攻撃条件の複雑さの区分は高(AC:H)、必要な特権の区分は不要(PR:N)、ユーザ関与の区分は不要(UI:N)、スコープの区分は変更なし(S:U)であり、機密性、完全性、可用性に与える影響はいずれも高(H)と評価されています。
- 対策としては、OpenSSHを最新バージョンにアップデートすることを推奨します。
- 私が担当するシステムがOpenSSHを利用しているか確認するには、次の質問をしてください。
- 私が担当するシステムがOpenSSHのどのバージョンを利用していますか」を次の質問候補として上げてください。

あなたの次の疑問は何ですか？

私が担当するシステムがOpenSSHを利用していますか

私が担当するシステムがOpenSSHを利用していますか

+ New Chat

Prompt



AI AdvisorはAIを使っており、すべての情報の正確性を保証するものではありません。誤った情報が含まれる可能性があるため重要な情報はご自身で確認をしてください。

② AI Advisor が追加質問に対して回答します。

私が担当するシステムがOpenSSHを利用していますか

- AI はい、私が担当するシステムでOpenSSHが利用されているか確認します。
- 関連情報(RAG検索結果)のファイル名【運用情報_demo】AIチャットボットシステム_環境条件書.xlsxによると、AIチャットボットシステムの通信要件にSSHプロトコルが記載されています。このことから、AIチャットボットシステムではOpenSSHが利用されている可能性があります。
- ただし、他のシステムではOpenSSHの利用に関する明確な記述は見当たりませんでした。
- 私が担当するシステムがOpenSSHのどのバージョンを利用しているか確認するには、次の質問をしてください。

該当ファイルを見る

3.3. 新規チャットの作成

[New Chat]をクリックすることで、新規チャットを開始します。

質問を入力してください。

+ New Chat

Prompt

4. RAG 機能

事前にフォルダにマニュアルや FAQ などのファイルを格納しておくことで、ファイルに記載されている内容に基づいた回答を生成する機能を提供します。

AI Advisor 回答時のフォルダを参照するかどうかは選択可能とします。

4.1. 参照フォルダの指定

[参照フォルダ]をクリックし、参照する RAG のフォルダを選択し、[閉じる]をクリックします。



4.2. 質問入力および回答

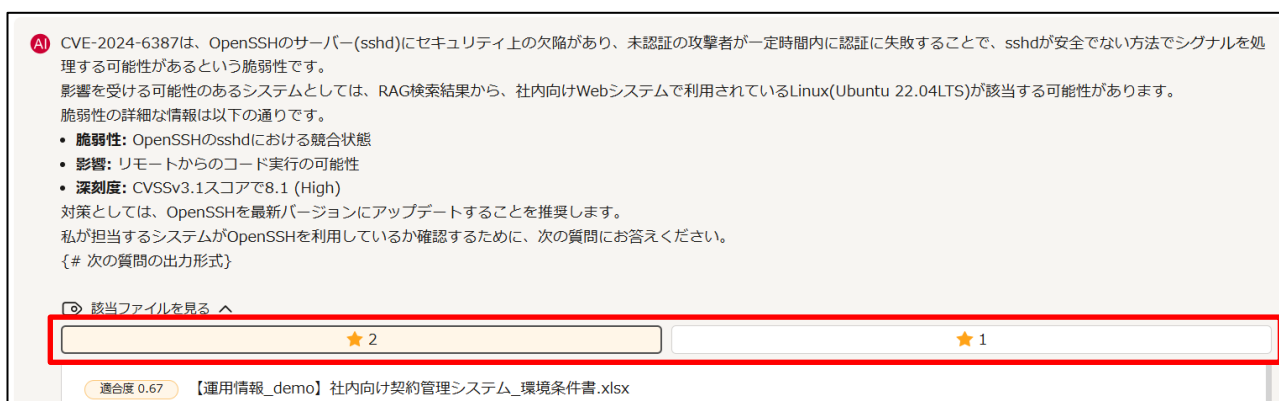
- ① 質問を入力し、実行ボタンをクリックします。

例：「CVE-2024-6387 の脆弱性が社内システムに影響するか教えてください。」と入力



- ② 選択した RAG のフォルダを参照し、AI Advisor から質問に対する回答が出力されます。[★数字]を選択することで、参照したファイルの情報を確認可能です。

※[★数字]の数字は、質問に対する適合度が高いファイルほど大きい数字になります。



5. ダッシュボード機能

Microsoft Sentinel と連携し、インシデント一覧を表示する「インシデントダッシュボード」と、JVNDB の情報を取得し、脆弱性情報の一覧を表示する「脆弱性情報ダッシュボード」を提供します。

※インシデント一覧は Microsoft Sentinel をご利用のお客さまが連携設定した場合のみ使用可能です。

5.1. 一覧表示

Dashboard>インシデント、または Dashboard>脆弱性情報に移動するとインシデントおよび脆弱性情報の一覧を表示します。

The screenshot displays the Docomo Business Dashboard interface. At the top, there are tabs for 'Dashboard' and '履歴' (History). The main content area is divided into two sections: 'インシデント' (Incidents) and '脆弱性情報' (Vulnerability Information). The 'インシデント' section includes a filter for '直近30日以内に発生したインシデントを表示しています。' (Displaying incidents that occurred within the last 30 days). Below this is a table with columns for '重要度' (Severity), '状態' (Status), '最終更新日時 / ID' (Last Updated Time / ID), and 'タイトル' (Title). The table lists several incidents, including 'Com_Port Scan Detection From Global IP Address With ASIM Network Session' and 'Com_Potential C&C Beacon To Global IP Address Detection With ASIM Network Session'. The '脆弱性情報' section includes a filter for '脆弱性データベース(JVND)に登録されている最新50件の脆弱性が表示されています。' (Displaying the latest 50 vulnerabilities registered in the Vulnerability Database (JVND)).

重要度	状態	最終更新日時 / ID	タイトル
Informational	Closed	2025-05-15 17:55:13 123794	Com_Port Scan Detection From Global IP Address With ASIM Network Session
High	Active	2025-05-15 17:47:03 123792	Com_Potential C&C Beacon To Global IP Address Detection With ASIM Network Session
High	Closed	2025-05-15 17:47:48 123791	企業 IP アドレス以外からの管理アクティビティ
High	Closed	2025-05-15 17:49:02 123793	企業 IP アドレス以外からの管理アクティビティ
High	Closed	2025-05-15 17:42:31 123789	企業 IP アドレス以外からの管理アクティビティ
High	Closed	2025-05-15 17:43:28 123790	企業 IP アドレス以外からの管理アクティビティ
High	Closed	2025-05-15 17:36:48 123788	企業 IP アドレス以外からの管理アクティビティ

5.2. インシデントレポートの作成

インシデントの一覧を開き、[更新]をクリックすると、最新のインシデントまたは脆弱性情報を一覧表示します。

重要度 ▼ 状態 ▼ 閲覧 ▼ 更新

すべて High Medium Low Informational

すべて New Active Closed

すべて 既読 未読

[重要度]、[状態]、[閲覧]のプルダウンをクリックし、表示される項目を選択することで一覧表示をフィルタリングします。

重要度 ▼ 状態 ▼ 閲覧 ▼ 更新

すべて High Medium Low Informational

すべて New Active Closed

すべて 既読 未読

[レポート作成]をクリックすると、自動的にプロンプトが入力されます。実行ボタンをクリックし、AI Advisor に質問することで、対象のインシデントのレポートを回答します。

重要度	状態	最終更新日時 / ID
 レポート作成	Active	2025-06-04 11:44:18 124933

インシデントID：1f298cf2-9b5d-488f-81f9-2eca4b9abe3f、
 タイトル：Com_Entra ID Successful Sign-in With The Same Service Principal From Different Country Detection、
 説明文：This detects when successful sign-ins from different countries by the same service principal during time periods when physical movement would be difficult are found in sign-in logs、
 重要度：Medium、

+ New Chat

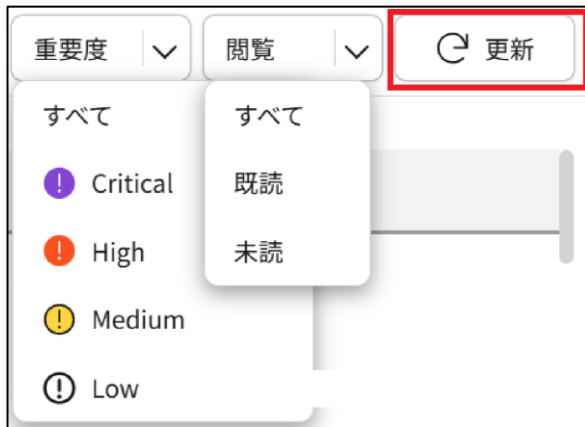
Prompt



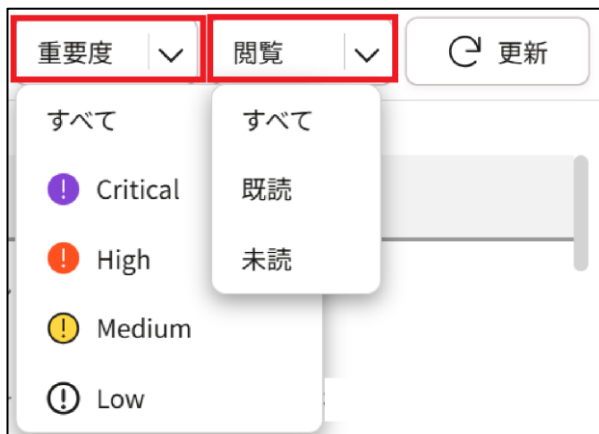
AI AdvisorはAIを使っており、すべての情報の正確性を保証するものではありません。誤った情報が含まれる可能性があるため重要な情報はご自身で確認をしてください。

5.3. 脆弱性情報の確認

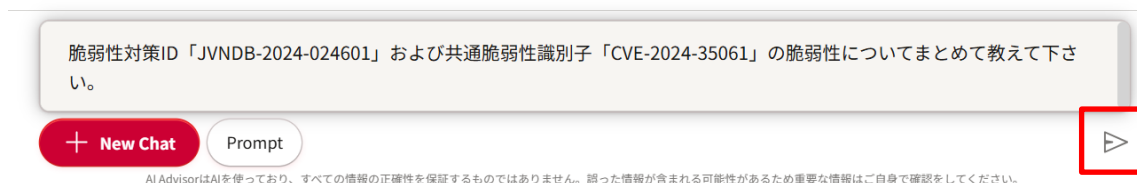
脆弱性情報の一覧を開き、[更新]をクリックすると、最新のインシデントまたは脆弱性情報を一覧表示します。



[重要度]や[閲覧]のプルダウンをクリックし、表示される項目を選択することで一覧表示をフィルタリングします。



[AI Advisor に聞く]をクリックすると、自動的にプロンプトが入力されます。実行ボタンをクリックし、AI Advisor に質問することで、対象の脆弱性情報の解説、対処方法を回答します。

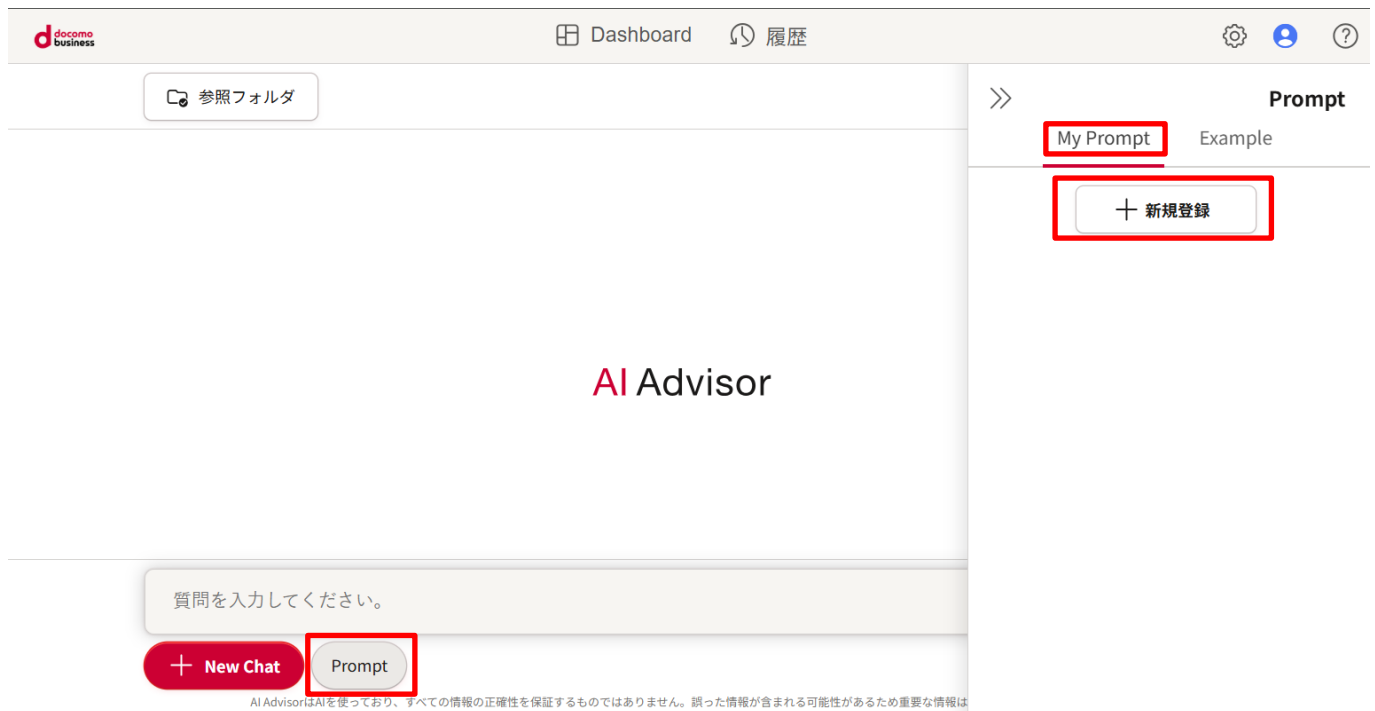


6. プロンプトテンプレート機能

AI Advisor に質問する内容（プロンプト）をテンプレート化して設定する機能を提供します。
あらかじめプロンプトを設定しておくことで、繰り返し使用する質問文を効率的に入力できます。

6.1. プロンプトテンプレートの新規登録

- ① Prompt> My Prompt を押下し、[新規登録]をクリックします。



- ② 名前（必須）、説明（任意）、プロンプト（必須）に入力し、[保存]をクリックします。

×

プロンプトテンプレートの設定

名前 必須 0/20

タイトルを入力してください。

説明 任意 0/200

プロンプトの説明を入力してください。

プロンプト 必須 0/2000

プロンプトの内容を入れてください。

変数を表すには {{ }} を使ってください。

例 : {{name}} is a {{adjective}} {{noun}}

① プロンプトを入力してください

保存

6.2. プロンプトテンプレートの適用

① 対象のプロンプトテンプレートの3点リーダーにカーソルを合わせ、[適用]をクリックします。

※プロンプトに変数を設定していない場合、手順②はスキップしてください。



② 変数に代入する文字列を入力し、[適用]をクリックします。

×

プロンプトの適用

選択中のプロンプト

{{CVE番号}}の脆弱性について教えてください。

CVE番号 必須

CVE-2024-6387

適用

- ③ 適用したプロンプトが質問入力欄に自動的に出力されます。

CVE-2024-6387の脆弱性について教えてください。

+ New Chat Prompt ▶

6.3. プロンプトテンプレートの削除

- ① 対象のプロンプトテンプレートの3点リーダーにカーソルを合わせ、[削除]をクリックします。

>>

Prompt

My Prompt Example

+ 新規登録

脆弱性用プロンプト

脆弱性を調べる際のプロンプト

{{CVE番号}}の脆弱性について教えてください。

適用

削除

編集

- ② ウィンドウが表示され、[削除]をクリックします。

×

削除しますか？

削除すると元に戻すことはできません。削除しますか？

キャンセル 削除

6.4. プロンプトテンプレートの編集

- ① 対象のプロンプトテンプレートの3点リーダーにカーソルを合わせ、[編集]をクリックします。



- ② プロンプトテンプレートを編集し、[保存]をクリックします。

×

プロンプトテンプレートの設定

名前 必須 9/20

脆弱性用プロンプト

説明 任意 14/200

脆弱性を調べる際のプロンプト

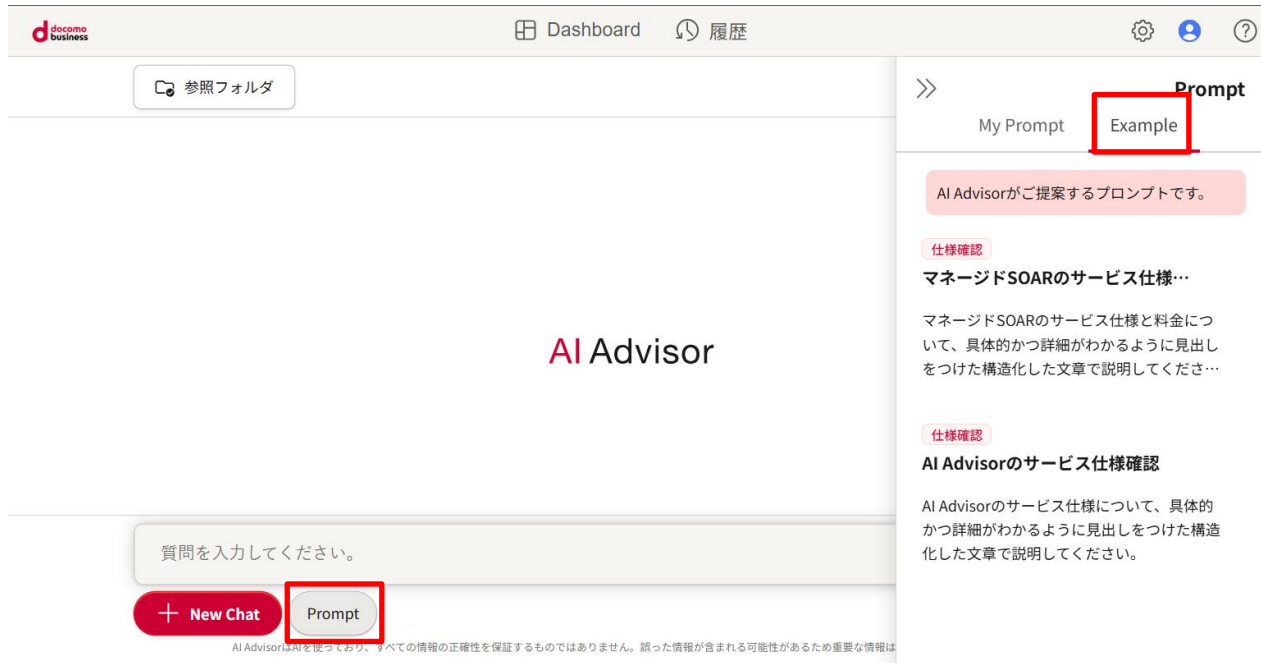
プロンプト 必須 25/2000

{{CVE番号}}の脆弱性について教えてください。

保存

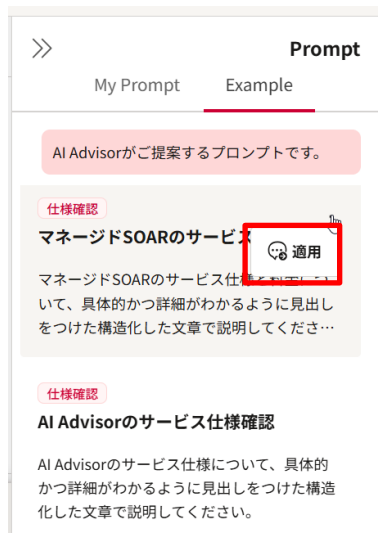
6.5. システムに登録済のプロンプトの使用

Prompt> Example を押下すると、AI Advisor に予め登録されているプロンプトが使用できます。

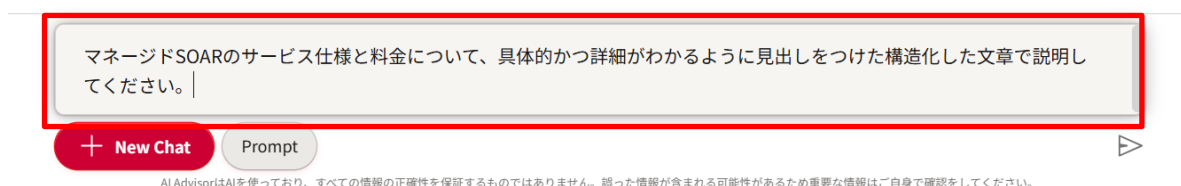


6.6. システムに登録済のプロンプトの適用

① 対象のプロンプトテンプレートの3点リーダーにカーソルを合わせ、[適用]をクリックします。



② 適用したプロンプトが質問入力欄に自動的に出力されます。



7. 設定管理機能

以下の AI Advisor の回答に関するパラメータ調整機能を提供します。

- ・ トーン
- ・ 形式
- ・ 長さ

7.1. トーン調整

設定に移動し、AI Advisor の回答のトーンを調節します。



7.2. 形式調整

設定に移動し、AI Advisor の回答の形式を調節します。



7.3. 長さ調整

設定に移動し、AI Advisor の回答の長さを調節します。



8. 履歴管理機能

同一セッション内での問合せ履歴を参照可能とする機能を提供します。
ログアウトもしくは 12 時間経過し、セッションが変わるとリセットされます。

8.1. 履歴の参照

[履歴]をクリックし、表示される履歴を選択することで過去のチャットを参照します。

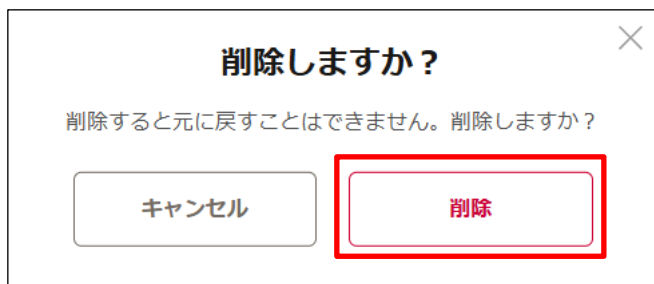


8.2. 履歴の削除

① 対象の履歴にカーソルを合わせ、ゴミ箱ボタンをクリックします。



② ウィンドウが表示され、[削除]をクリックします。



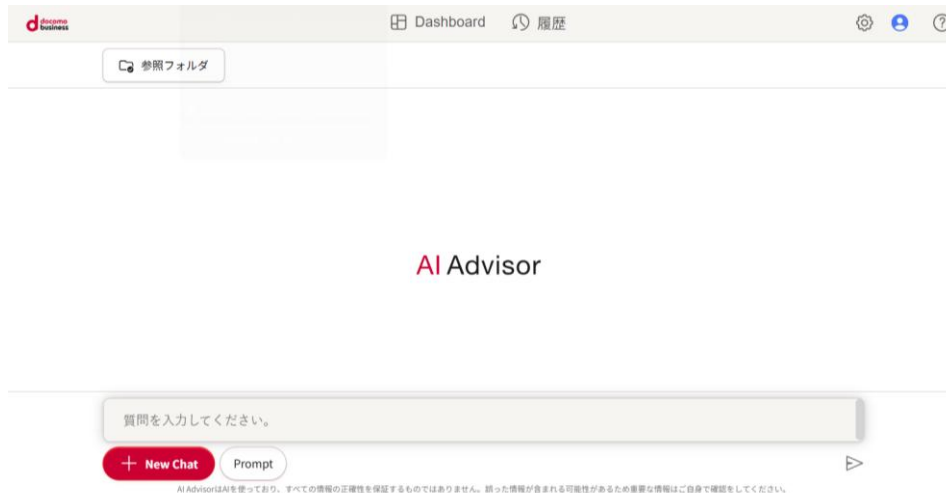
9. その他

9.1. カラーモードの変更

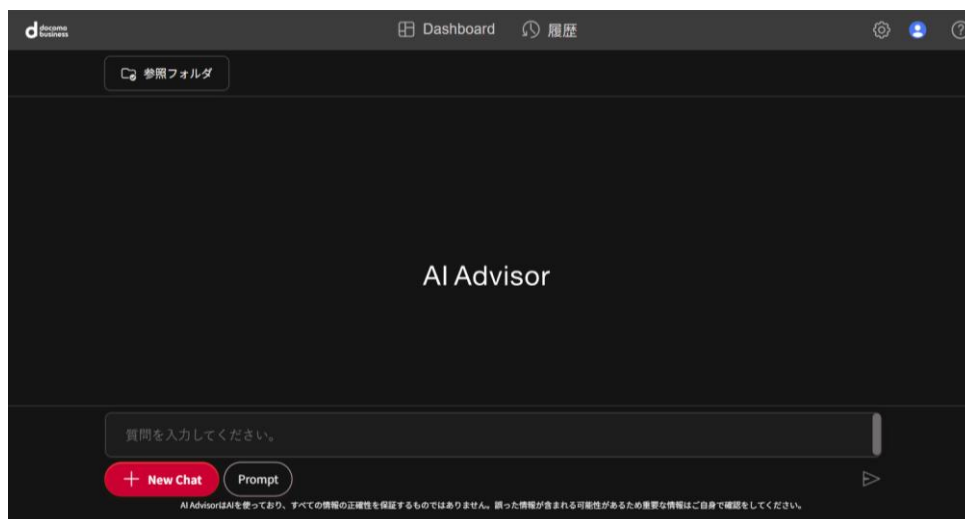
カラーモードを選択することで、AI Advisor の外観を変更します。



■ ライトモード

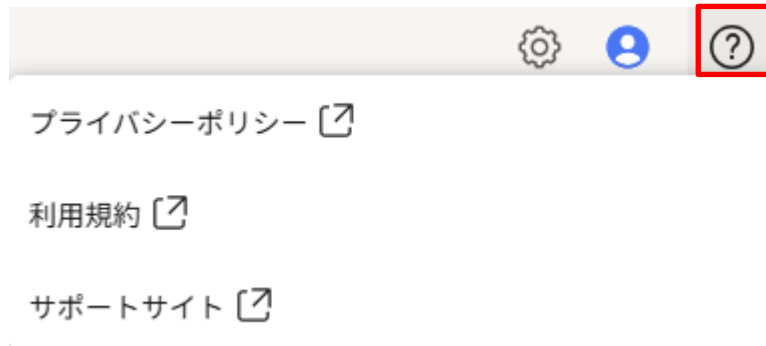


■ ダークモード



9.2. サポートリンク

?を押下することで、サポートリンク集を開きます。



サポートリンクの遷移先は下記を参照しています。

- ・プライバシーポリシー：<https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy.html>
- ・利用規約：<https://www.ntt.com/content/dam/nttcom/hq/jp/about-us/disclosure/tariff/pdf/c419.pdf>
- ・サポートサイト：<https://support.ntt.com/aiadvisor/>

改訂履歴

バージョン	主な変更	日付
1.0 版	初版発行	2025 年 5 月 27 日
1.1 版	商号変更に伴い、企業名、コピーライトの変更 6.5～6.6 システムに登録済のプロンプトの説明追加 9.2 サポートリンクの説明追加	2025 年 7 月 1 日